



برنامه بهبود کیفیت محور رعایت حقوق گیرنده خدمت

کد سند : MA/G2/QI-01 - ۷

تاریخ تدوین: ۹۵/۱۰/۴

ویرایش: اول

هدف استراتژیک : بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی : ارتقا استقرار استانداردهای اعتباربخشی به میزان ۵ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه بهبود : تدوین و تکمیل سنجه های اعتباربخشی

محور	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	بودجه	اولویت	بازه زمانی	علت عدم انجام
حقوق گیرندگان خدمت	تهیه و تکثیر پمفلت های آموزشی برای بیمار	خانم مقدم		-	پایان دی ماه	
	تهیه و تکثیر پمفلت های آموزشی برای پرسنل	خانم مقدم		-	پایان دی ماه	
	تهیه جعبه عبادات برای بخش ها	مدیریت		اول	پایان دی ماه	
	تهیه برچسب های عدم استفاده از تلفن همراه	رئوفی		-	پایان دی ماه	
	تهیه و تکثیر فرایند رسیدگی به شکایات	رئوفی		دوم	پایان دی ماه	
	تهیه و تکثیر رنگ بندی لباس ها	رئوفی		-	پایان دی ماه	
	تهیه جا کارتی جدید برای پرسنل	مدیریت		سوم	پایان دی ماه	
	تهیه کارت شناسایی پرسنل به صورت دو طرفه	رئوفی		-	پایان دی ماه	
	درصد پیشرفت					